

郵寄 QR 碼的信函

日期：

致：

尊敬的

從 6 月 1 日開始，華盛頓州 Special Supplemental Nutrition Program for Women, Infants and Children (WIC，婦女、嬰兒和兒童特別補充營養計劃) 的參與者可以使用快速回應 (QR) 碼在任何授權的農貿市場和農貿商店兌換 WIC 月度水果和蔬菜福利以及 Farmers Market Nutrition Program (FMNP，農貿市場營養計劃) 福利。

請將您的 QR 碼貼在您的 WIC 卡的正面。另外，如果可能的話，我們鼓勵您用手機拍下 QR 碼。

請謹記使用 QR 碼的步驟：

1. 攜帶您的 QR 碼，或 QR 碼的照片，到授權的農貿市場或農貿商店使用。
 - 使用 WICShopper 應用程式或造訪 [華盛頓州 WIC Farmers Market Nutrition Program 網站](#) (可提供西班牙語版本)，尋找經授權的農貿市場或農貿商店的清單。
 - 尋找帶有「WIC & Senior Farmers Market Benefits Welcome Here (WIC 與長者農貿市場福利歡迎您的到來)」標誌的種植戶。
 - 只購買經批准的當地種植的新鮮水果和蔬菜，以及新鮮的、切好的可食用香草。有關經批准食品的清單，請參閱該網站。
2. 請務必謹記您的 4 位 PIN。使用與您的 WIC 卡相同的 PIN 碼。
 - 若您忘記了您的 PIN，可隨時撥打 1-844-359-3104 進行重置。此電話號碼位於您的 WIC 卡的背面。
 - 輸入持卡人出生日期和郵遞區號。
3. 查看您可獲得哪些水果和蔬菜福利。
 - 使用 WICShopper 應用程式。
 - 如果已附上購物清單，請查看購物清單。
 - 查看您的上一張 WIC 雜貨店收條。
 - 致電 WIC 診所。
4. 在選擇好農產品後，向種植戶出示 QR 碼，種植戶會輸入購買的總金額，您可以透過向種植戶的移動設備輸入 PIN 碼來確認購買金額。

如果您需要以下任何方面的幫助，請撥打 1-800-841-1410，轉分機 2，然後選擇 3 來聯絡 Cascades 支援部門：

- 關於您的 QR 碼的相關問題
- 在農貿市場或農貿商店使用 QR 碼的問題

郵寄 QR 碼的信函

您的 WIC 診所

華盛頓州 WIC 不歧視任何人。

根據聯邦民權法和 U.S. Department of Agriculture (USDA, 美國農業部) 民權法規和政策, 本機構不得基於種族、膚色、國籍、性別 (包括性別認同和性取向)、殘疾、年齡而加以歧視, 或針對先前的民權活動加以打擊或報復。

計劃資訊可能會提供英語以外的語言版本。需要替代交流工具 (例如盲文、大字體、錄音帶、美國手語) 來獲取計劃資訊的殘障人士, 應聯絡負責管理該計劃的州或地方機構或 USDA 的 Technology & Accessible Resources Give Employment Today (TARGET, 技術與無障礙資源給予今日就業) 中心 (電話: (202)720-2600 (語音和 TTY)), 或透過 Federal Relay Service (聯邦中繼服務) (電話: (800)877-8339) 聯絡 USDA。

如欲提交計劃歧視投訴, 投訴人應填寫 Form AD-3027, USDA Program Discrimination Complaint Form (表格 AD-3027, 美國農業部計劃歧視投訴表格)。該表格可以透過線上方式 (網址: <https://www.usda.gov/sites/default/files/documents/USDA-OASCR%20P-Complaint-Form-0508-0002-508-11-28-17Fax2Mail.pdf> (英文))、從 USDA 的任何辦公室、致電 (866)632-9992 或致函 USDA 予以獲取。該信函必須包含投訴人的姓名、地址、電話號碼, 以及對所指控的歧視行為之書面描述, 其細節足以令 Assistant Secretary for Civil Rights (ASCR, 民權助理秘書) 瞭解所指控的侵犯民權行為之性質和日期。填寫完的 AD-3027 表格或信函必須透過以下方式提交給 USDA:

1. 郵寄方式:
U.S. Department of Agriculture
Office of the Assistant Secretary for Civil Rights
1400 Independence Avenue, SW
Washington, D.C. 20250-9410; 或
2. 傳真方式:
(833)256-1665 或 (202)690-7442; 或
3. 電子郵件方式:
program.intake@usda.gov

本機構是倡導平等機會的服務提供者。
華盛頓州 WIC 不歧視任何人。

如需獲取本文件的其他格式, 請致電 1-800-841-1410。
聽障或聽不清的客戶, 請致電 711 (Washington Relay) 或寄電子郵件至 wic@doh.wa.gov。

