



郵寄的 WIC 卡信函
(Mailed WIC Card Letter)

日期：

致：

尊敬的

由於發生特殊情況，我們會將您的 WIC 卡郵寄給您。

請謹記使用 WIC 卡的步驟：

1. 請務必謹記您的 4 位 PIN。
 - 若您忘記了您的 PIN，可隨時撥打 1-844-359-3104 進行重置。
 - 輸入持卡人出生日期和郵遞區號。
2. 查看您的卡上均提供哪些 WIC 食品。
 - 使用 WICShopper 應用程式。
 - 如果該卡附有購物清單，請查看購物清單。
 - 查看您的上一張 WIC 雜貨店收條。
 - 詢問店內客服人員。
 - 致電 WIC 診所。
3. 在消費的第一天和最後一天或這兩天之間購買 WIC 食品。
 - 您不購買的任何食品均不會轉入下一個福利月。
4. 僅在 WIC 授權的商店進行購買。尋找「WIC Accepted Here」（本店接受 WIC）標誌。
5. 僅購買您現有數量和類型的食品。
6. 告知收銀員您正在使用 WIC 卡。
7. 刷卡並應收銀員要求輸入 4 位 PIN 碼。
8. 保留好收條。

如有以下原因，請致電以下號碼聯絡診所的工作人員：

- WIC 卡或可購買的食品的相關問題。
- 在店內使用 WIC 卡時遇到的相關問題。
- 您需要預約或更改下一次的 WIC 預約。

您的 WIC 診所：



郵寄的 WIC 卡信函
(Mailed WIC Card Letter)

華盛頓州 WIC 不歧視任何人。

按照聯邦民權法以及美國農業部 (USDA) 民權法規與政策規定，本機構禁止出現基於種、膚色、國籍、性別 (包括性別認同和性取向)、殘疾情況、年齡的歧視現象或因之前的民權活動而進行報復。

計劃信息可以英語以外的語言提供。存在殘疾情況且需要其它交流方式以獲得計劃信息 (比如盲文、大字體、錄音帶、美國手語 (American Sign Language)) 的人應聯係負責實施計劃的州或當地機構或 USDA 的 TARGET 中心，號碼為 (202) 720-2600 (語言及 TTY) ,或撥打(800) 877-8339，通過聯邦中繼服務 (Federal Relay Service) 與 USDA 聯係。

如需提交計劃歧視投訴，投訴人應填寫 AD-3027 表——USDA 計劃歧視投訴表，該表可在以下網站找到：<https://www.fns.usda.gov/sites/default/files/resource-files/ad3027-traditional-chinese.pdf>。您可也從 USDA 辦公室或撥打(866) 632-9992 獲得該表或寫信給 USDA。信函必須包含投訴人姓名、住址、電話號碼及歧視行為的書面細節以告知民權助理部長 (ASCR) 所稱民權違法行為的性質及發生日期。完成的 AD-3027 表或信函必須通過以下方式提交給 USDA：

1. 郵件：

U.S. Department of Agriculture
Office of the Assistant Secretary for Civil Rights
1400 Independence Avenue, SW
Washington, D.C. 20250-9410；或

2. 傳真：

(833) 256-1665 或 (202) 690-7442；或

3. 電子郵件：

program.intake@usda.gov

本機構提供平等機會。
華盛頓州 WIC 不歧視任何人。

如需獲取本文件的其他格式，請致電 1-800-841-1410。
聽障或聽不清的客戶，請致電 711 (Washington Relay)
或寄電子郵件至 wic@doh.wa.gov。

